

あなたの携帯電話のトラブルに

モバイルiサポート



スマホ修理



ガラケー修理



バッテリー交換



水濡・水没

モバイル i 'サポートG



ガラケー・モバイルルーター



月額 **600円** (税込660円)

- ・修理保証
- ・バッテリー交換

年間最大**5万円**の修理お見舞金

モバイル i 'サポートS



スマートフォン

月額 **700円** (税込770円)

- ・修理保証
- ・バッテリー交換

年間最大**10万円**の修理お見舞金

モバイル i 'サポートP



すべての端末

月額 **1000円** (税込1100円)

- ・修理保証
- ・バッテリー交換

年間最大**15万円**の修理お見舞金

もしものときに安心できる、修理費用補償サービスです。
携帯電話の故障や破損といったトラブルの際に修理代金の補償を実施します。
また、会員限定の特別割引等のお得な特典を受けることができます。

契約・請求・解約に関するお問い合わせ

モバイル i 'サポート窓口 (平日) 10:00~18:00

 **06-6442-7033**

【プレミアムライトクラブ】

HP : <https://prc.jp.net/>

Mail : prc-honbu@right.ne.jp





端末修理 または 本体交換

『i'サポート』サービスに付随して販売する移动通信機器に破損・水濡等により故障が生じた際に、プラン毎に以下の通り修理代金をお支払いします。

年間修理代金限度額

- モバイル i'サポートG：年間最大5万円（フィーチャーフォン・モバイルルーター）
 - モバイル i'サポートS：年間最大10万円（スマートフォン・タブレット）
 - モバイル i'サポートP：年間最大15万円（すべての端末）
- ※バッテリー交換費用の補償は、2年以上ご利用毎に1回となります（全プラン）。

対象の故障	i'サポートG	i'サポートS	i'サポートP
対象機種	フィーチャーフォン モバイルルーター	スマートフォン タブレット	フィーチャーフォン モバイルルーター スマートフォン タブレット
修理可能	年間最大50,000円	年間最大100,000円	年間最大150,000円
修理不可※本体交換含む	上限25,000円	上限50,000円	上限75,000円
バッテリー交換	1回/2年間	1回/2年間	1回/2年間

サービスご利用方法

故障発生	修理	送付	確認・支払い
故障対象端末の 写真を撮影。	端末の修理は 最寄りの修理 ショップへご依頼ください。	必要書類一式を 弊社までご送付ください。	故障内容の確認後に 上限内の修理代金 をお支払いします。

《申請に必要な書類》

- ・損害状況/損害品の写真
- ・修理内容証明書（リペアレポート等）
- ・修理代金の領収書

※修理保証の代金については、上記の制限事項、条件などがあります。

ご注意事項

- ・修理代金の保証を行う場合
加入者が所有するモバイル通信機器に故障が発生した場合
- ・修理代金の保証を行わない場合
 - 1.加入者の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
 - 2.加入者及び利用者以外の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
 - 3.地震、噴火、風水災、その他の自然災害に起因する場合
 - 4.加入者が本サービスの適用資格を有していないときに発生した場合
 - 5.戦争、外国の武力行使、政権奪取、内乱、その他これらに類似の事変または暴動に起因する場合
 - 7.原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかになった場合
 - 8.補償期間の始期前に加入者に生じた被害
 - 9.登録契約が解約された日の翌日以降に生じた被害、及び利用開始日以前に生じた被害